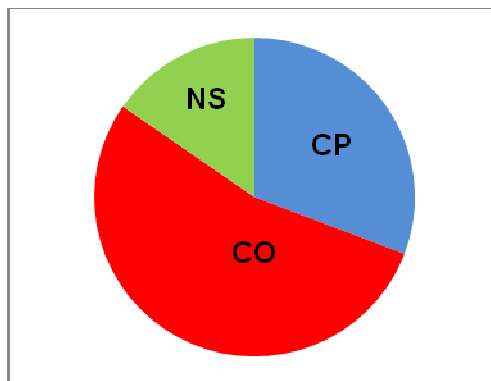


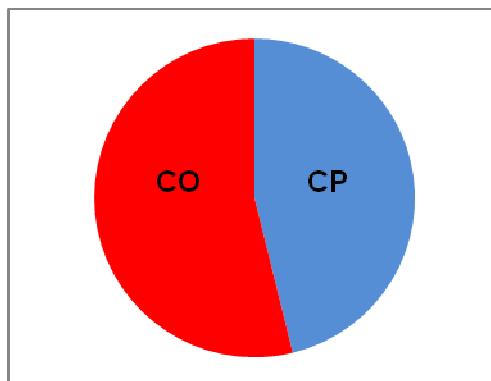
QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA
1. DESTINADO AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - 2016
Eixo 1 – Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação Institucional)

1. O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da instituição define as ações administrativas e pedagógicas da instituição, as quais são divulgadas para a comunidade acadêmica



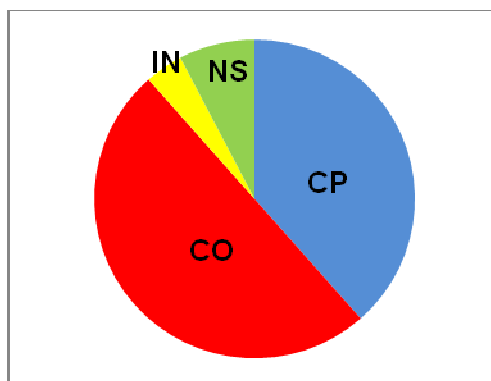
CP- Concordo Plenamente	30,8%	8	CO- Concordo	53,8%	14
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei	15,4%	4	Total de Pessoas que responderam		26

2. A realização periódica do processo de autoavaliação institucional é importante para a melhoria contínua das suas ações administrativas e pedagógicas.



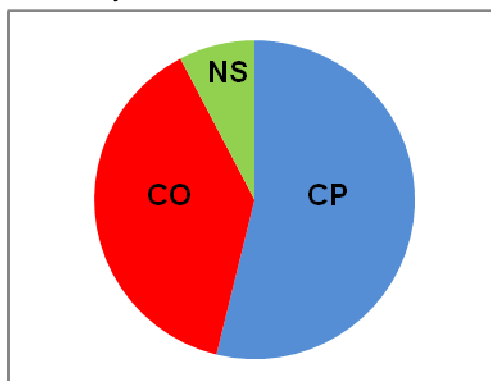
CP- Concordo Plenamente	46,2%	12	CO- Concordo	53,8%	14
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei	0	0	Total de Pessoas que responderam		26

3. A avaliação interna tem como objetivo levantar as potencialidades, fragilidades, e propor ações corretivas para atender ao que estabelece o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da instituição.



CP- Concordo Plenamente	38,5%	10	CO- Concordo	50%	13
IN- Indiferente	3,8%	1	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei	7,7%	2	Total de Pessoas que responderam		26

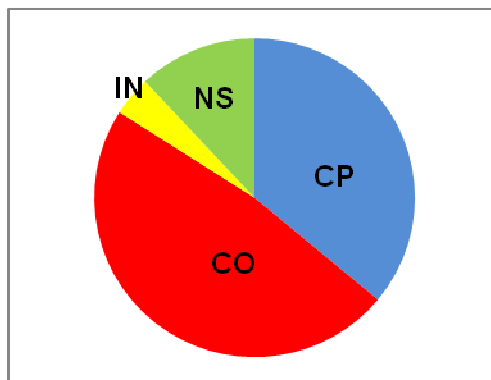
4. A Comissão Própria de Avaliação Interna publica no *campus* suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.



CP- Concordo Plenamente	53,8%	14	CO- Concordo	38,5%	10
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
NS Não Sei	7,7%	2	Total de Pessoas que responderam		26

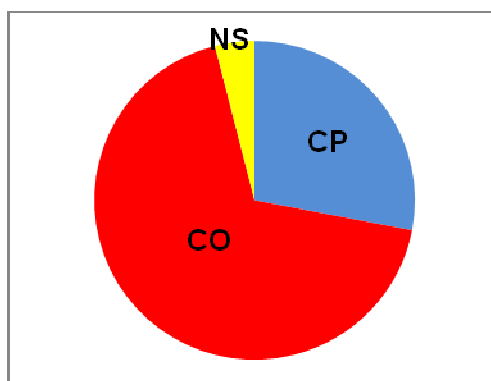
Eixo 2 – Dimensões 1 e 3 (Desenvolvimento Institucional)

5. No PDI da instituição estão definidos a Missão e os Objetivos da instituição, os quais são divulgados para conhecimento da comunidade acadêmica.



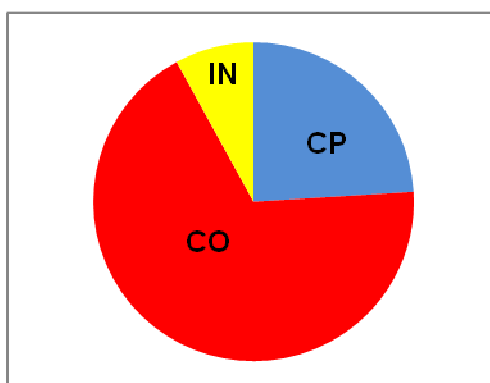
CP- Concordo Plenamente	36%	9	CO- Concordo	48%	12
IN- Indiferente	4%	1	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei	12%	3	Total de Pessoas que responderam		25

6. As ações acadêmicas praticadas pela instituição favorecem a unidade entre ensino, pesquisa e extensão.



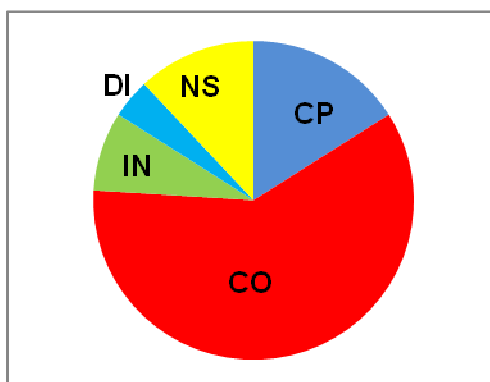
CP- Concordo Plenamente	28%	7	CO- Concordo	68%	17
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei	4%	1	Total de Pessoas que responderam		25

7. As ações de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela instituição contribuíram para a melhoria da qualidade de vida da sociedade local.



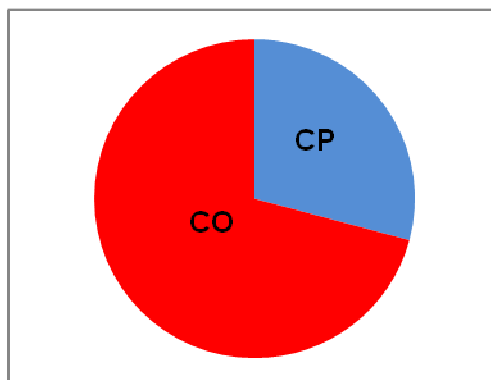
CP- Concordo Plenamente	24%	6	CO- Concordo	68%	17
IN- Indiferente	8%	2	DI- Discordo	0	0
NS Não Sei	0	0	Total de Pessoas que responderam	25	

8. A instituição, por meio de suas políticas, estimula a participação do pessoal técnico-administrativo nos projetos de ensino, pesquisa e extensão.



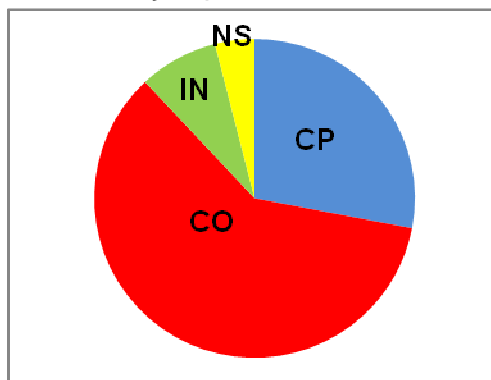
CP- Concordo Plenamente	16%	4	CO- Concordo	60%	15
IN- Indiferente	8%	2	DI- Discordo	4%	1
NS- Não Sei	12%	3	Total de Pessoas que responderam	25	

9. A instituição desenvolve uma política de atendimento que supre as necessidades da comunidade acadêmica.



CP- Concordo Plenamente	29,2%	7	CO- Concordo	70,8%	17
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
NS Não Sei	0	0	Total de Pessoas que responderam		24

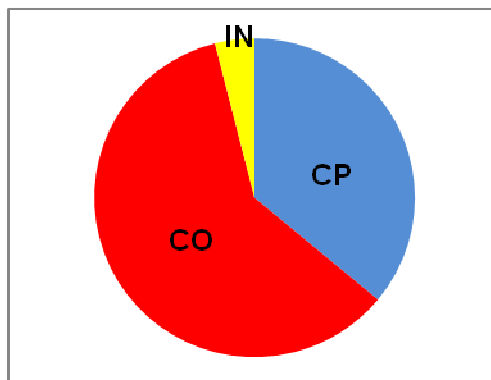
10. A instituição oferece cursos/treinamento de capacitação para os funcionários técnico-administrativos que contribuem para a evolução profissional.



CP- Concordo Plenamente	28%	7	CO- Concordo	60%	15
IN- Indiferente	8%	2	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei	4%	1	Total de Pessoas que responderam		25

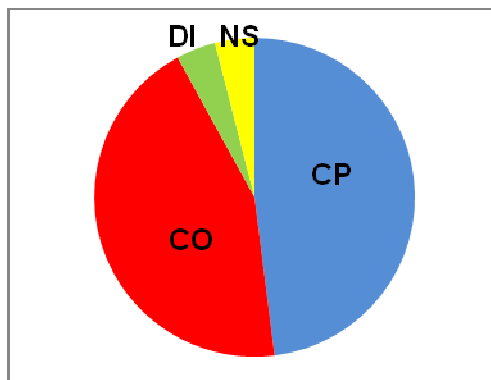
Eixo 4 – Dimensões 5, 6 e 10 (Política de Gestão, Organização e Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira)

11. A qualidade e quantidade do corpo técnico administrativo que presta atendimento aos docentes e discentes são suficientes.



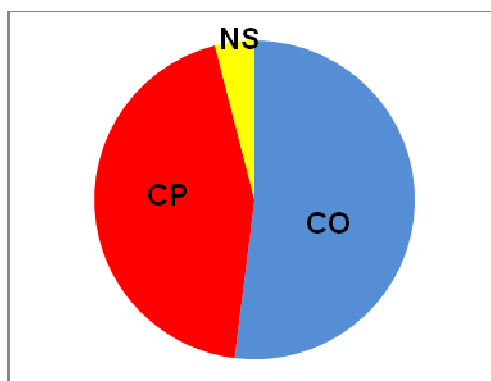
CP- Concordo Plenamente	36%	9	CO- Concordo	60%	15
IN- Indiferente	4%	1	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei	0	0	Total de Pessoas que responderam		25

12. A instituição disponibiliza recursos materiais suficientes, permitindo que o corpo técnico administrativo realize trabalhos de qualidade.



CP- Concordo Plenamente	44%	11	CO- Concordo	48%	12
IN- Indiferente	0%	0	DI- Discordo	4%	1
NS- Não Sei	1%	1	Total de Pessoas que responderam		25

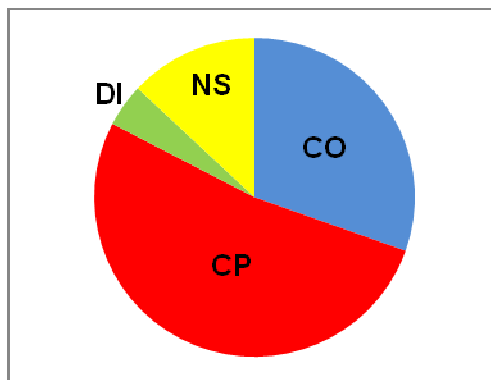
13. A organização administrativa da instituição permite que o corpo técnico administrativo tenha uma visão clara das responsabilidades relativas às suas tarefas.



CP- Concordo Plenamente	44%	11	CO- Concordo	52%	13
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei	4%	1	Total de Pessoas que responderam		25

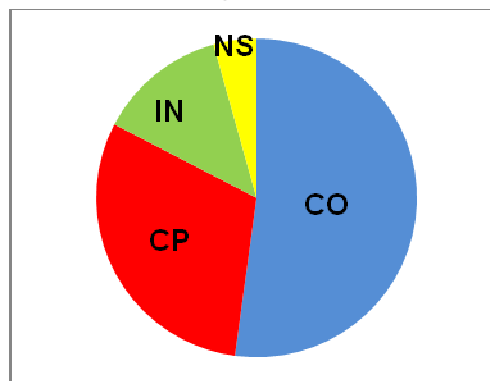
Eixo 5 – Dimensão 7 (Infraestrutura)

14. A instituição mantém um programa de informações para consulta do corpo técnico administrativo que permite o acesso às questões funcionais.



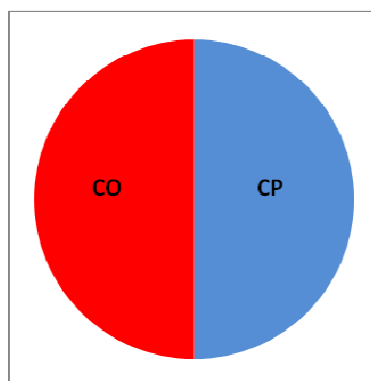
CP- Concordo Plenamente	30,4%	7	CO- Concordo	52,2%	12
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	4,3%	1
NS- Não Sei	13%	3	Total de Pessoas que responderam		23

15. A instituição oferece oportunidade de crescimento profissional ao corpo técnico administrativo por meio de avaliações realizadas pelos chefes de departamentos.

**CP- Concordo Plenamente****52,2%****12****CO- Concordo****30,4%****7****IN- Indiferente****13%****3****DI- Discordo****0****0****NS- Não Sei****4,3%****1****Total de Pessoas que responderam****23**

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA
2. DESTINADO AOS ALUNOS EGRESSOS DO ITES- 2016

1. Você concorda que a realização periódica do processo de autoavaliação institucional é importante para a melhoria contínua da instituição?



CP- Concordo Plenamente

50%

2

CO- Concordo

50%

2

IN- Indiferente

0

0

DI- Discordo

0

0

DP- Discordo Plenamente

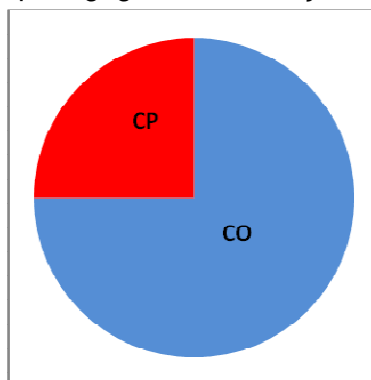
0

0

Total de Pessoas que responderam

4

2. Você concorda que os resultados obtidos no processo de avaliação interna servem de subsídio para rever o plano de ação administrativo e pedagógico da instituição?



CP- Concordo Plenamente

75%

3

CO- Concordo

25%

1

IN- Indiferente

0

0

DI- Discordo

0

0

DP- Discordo Plenamente

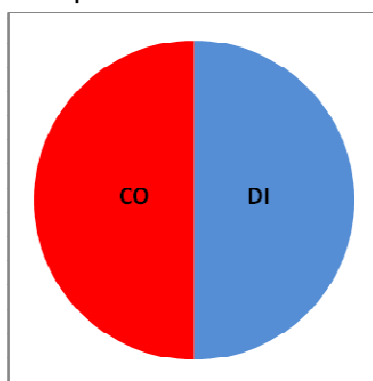
0

0

Total de Pessoas que responderam

4

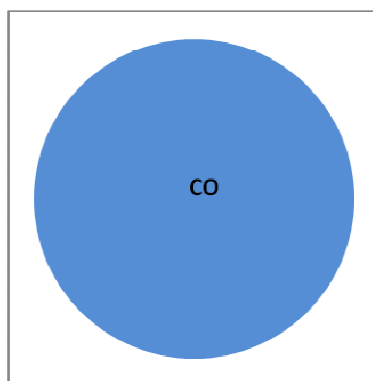
3. Você concorda que a forma como a CPA divulgou os resultados da avaliação realizada anualmente e as propostas corretivas sugeridas são adequadas e claras?



CP- Concordo Plenamente	0	0	CO- Concordo	50%	2
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	50%	2
DP- Discordo Plenamente	0	0	Total de Pessoas que responderam		4

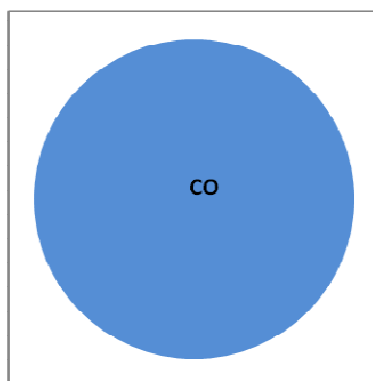
Eixo 2 – Dimensões 1 e 3 (Desenvolvimento Institucional)

4. A Missão Institucional da IES foi adequadamente divulgada?



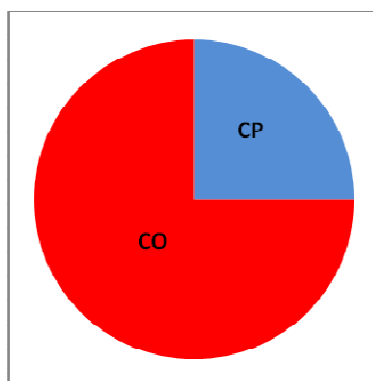
CP- Concordo Plenamente	0	0	CO- Concordo	100%	4
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
DP- Discordo Plenamente	0	0	Total de Pessoas que responderam		4

5. As ações acadêmicas praticadas pela instituição favorecem a unidade entre ensino, pesquisa e extensão?



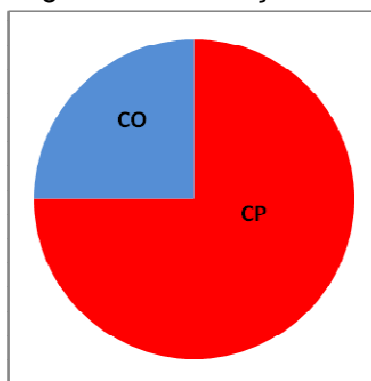
CP- Concordo Plenamente	0	0	CO- Concordo	100%	4
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
DP- Discordo Plenamente	0	0	Total de Pessoas que responderam		4

6. As ações de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela instituição contribuíram para a melhoria da qualidade de vida da sociedade local?



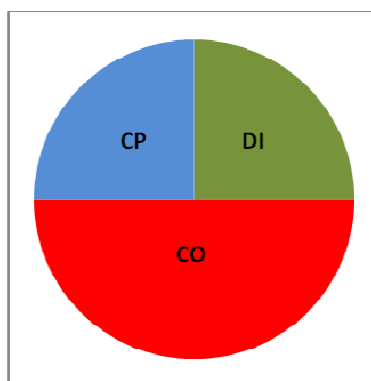
CP- Concordo Plenamente	25%	1	CO- Concordo	75%	3
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
DP- Discordo Plenamente	0	0	Total de Pessoas que responderam		4

7. Você concorda que o curso em que você se formou manteve um grau de exigência adequado contribuindo para a aquisição de cultura geral e de formação teórico prática?



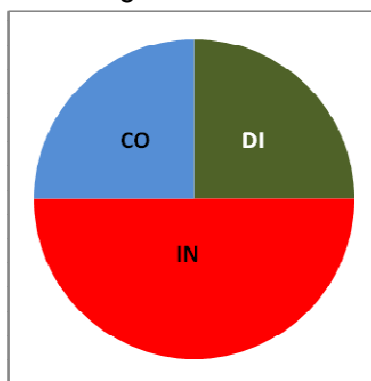
CP- Concordo Plenamente	75%	3	CO- Concordo	25%	1
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
DP- Discordo Plenamente	0	0	Total de Pessoas que responderam		4

8. Você concorda que a formação profissional adquirida na instituição permitiu uma inserção qualificada no mercado de trabalho?



CP- Concordo Plenamente	25%	1	CO- Concordo	50%	2
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	25%	1
DP- Discordo Plenamente	0	0	Total de Pessoas que responderam		4

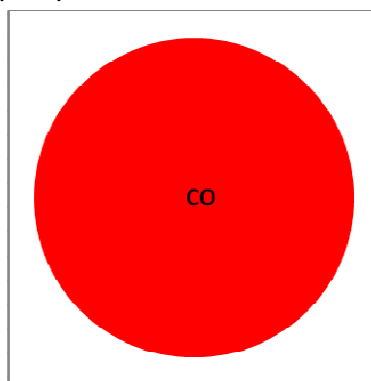
9. Você concorda que os serviços disponibilizados pelo Instituto de Acompanhamento Profissional - IAP - da instituição alcançam adequadamente os egressos?



CP- Concordo Plenamente	0	0	CO- Concordo	25%	1
IN- Indiferente	50%	2	DI- Discordo	25%	2
DP- Discordo Plenamente	0	0	Total de Pessoas que responderam		4

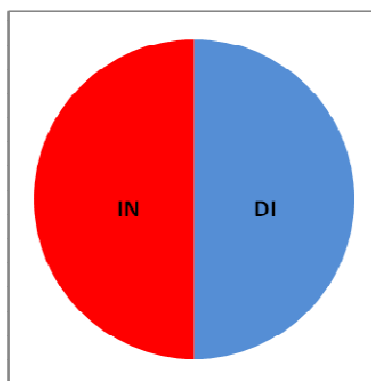
Eixo 3 – Dimensões 2, 4 e 9 (Política Acadêmica)

10. Você concorda que a instituição, por meio de suas políticas, tem estimulado a participação dos discentes e docentes em projetos de pesquisa?



CP- Concordo Plenamente	0	0	CO- Concordo	100%	0
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
DP- Discordo Plenamente	0	0	Total de Pessoas que responderam		4

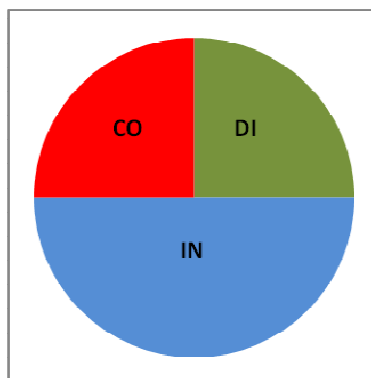
11. Você concorda que o atendimento prestado pela Ouvidoria é adequado e eficiente?



CP- Concordo Plenamente	0	0	CO- Concordo	0	0
IN- Indiferente	50%	2	DI- Discordo	50%	2
DP- Discordo Plenamente	0	0	Total de Pessoas que responderam		4

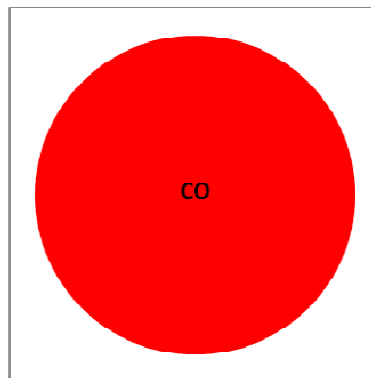
Eixo 4 – Dimensões 5, 6 e 10 (Política de Gestão, Organização e Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira)

12. Você concorda que os recursos humanos disponibilizados para o atendimento aos discentes são suficientes?



CP- Concordo Plenamente	0	0	CO- Concordo	25%	1
IN- Indiferente	50%	2	DI- Discordo	25%	1
DP- Discordo Plenamente	0	0	Total de Pessoas que responderam		4

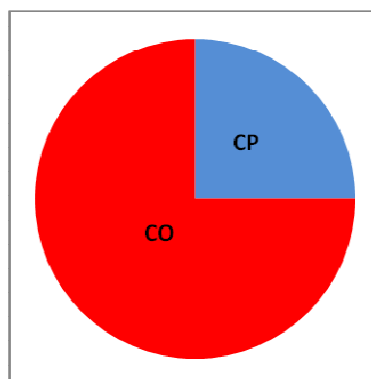
13. Você concorda que o nível de comunicação das equipes de apoio técnico-administrativo e pedagógico foi suficiente para atender de forma eficiente os alunos?



CP- Concordo Plenamente	0	0	CO- Concordo	100%	4
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
DP- Discordo Plenamente	0	0	Total de Pessoas que responderam		4

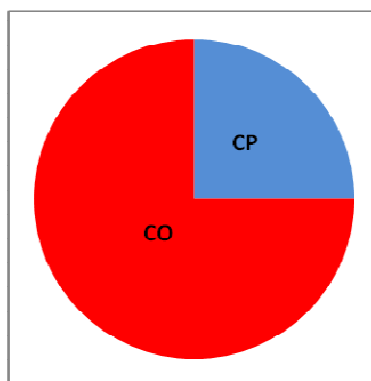
Eixo 5 - Dimensão 7 (Infraestrutura)

14. Você concorda que o ambiente virtual disponibilizado pela instituição atende as necessidades para um aprendizado eficiente e eficaz?



CP- Concordo Plenamente	25%	1	CO- Concordo	75%	3
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
DP- Discordo Plenamente	0	0	Total de Pessoas que responderam		4

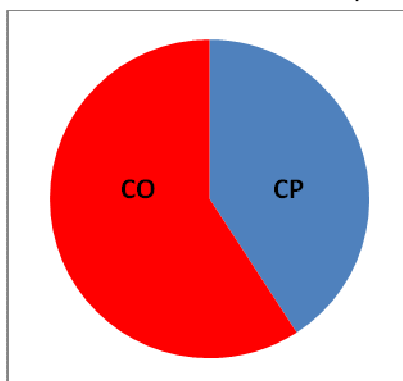
15. Você concorda que o software disponibilizado para as disciplina online é adequado?



CP- Concordo Plenamente	25%	1	CO- Concordo	75%	3
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
DP- Discordo Plenamente	0	0	Total de Pessoas que responderam		4

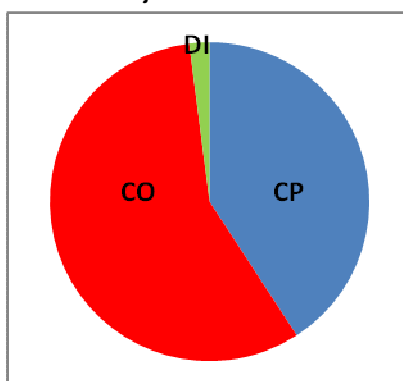
QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**3. DESTINADO A SOCIEDADE CIVIL - 2016****Eixo 1 – Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação Institucional)**

1. A avaliação institucional interna é importante porque identifica potencialidades e fragilidades, permitindo propor ações corretivas, tanto administrativas como pedagógicas.



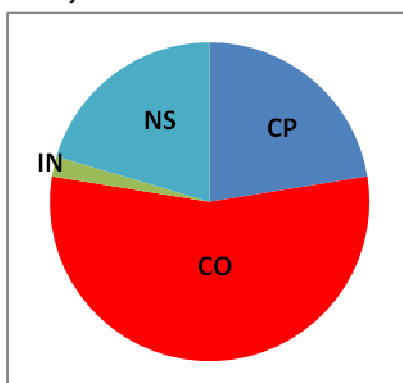
CP- Concordo Plenamente	41%	20	CO- Concordo	51%	29
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei Responder	0	0	Total de Pessoas que responderam		49

2. O *site* da instituição é de fácil acesso e permite, ao ser acessado pela comunidade interna e externa, obter todas as informações de forma clara e objetiva.



CP- Concordo Plenamente	41%	20	CO- Concordo	57%	28
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	2%	1
NS- Não Sei Responder	0	0	Total de Pessoas que responderam		49

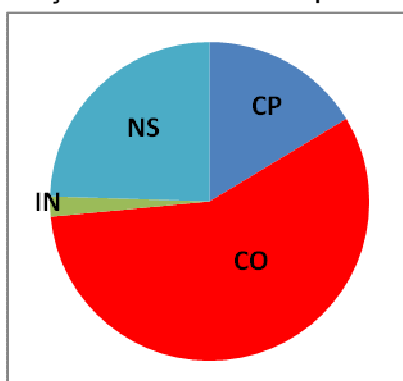
3. A Comissão Própria de Avaliação Interna publica no *campus* suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva.



CP- Concordo Plenamente	22%	11	CO- Concordo	55%	27
IN- Indiferente	2%	1	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei Responder	20%	10	Total de Pessoas que responderam	49	

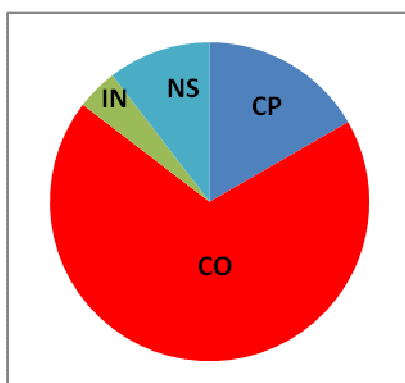
Eixo 2 – Dimensões 1 e 3 (Desenvolvimento Institucional)

4. A prestação de serviços especializados (atendimentos na área da saúde, jurídica e psicológica) à comunidade externa e interna da instituição tem contribuído para o desenvolvimento da cidadania.



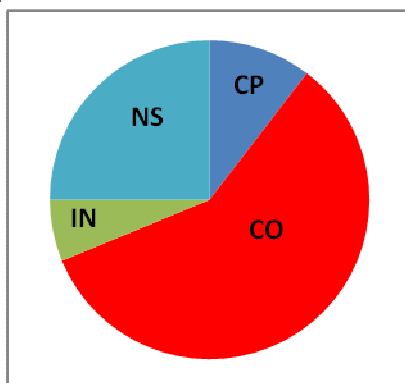
CP- Concordo Plenamente	16%	8	CO- Concordo	57%	28
IN- Indiferente	2%	1	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei Responder	24%	12	Total de Pessoas que responderam	49	

5. As ações de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela instituição contribuem para a melhoria da qualidade de vida da sociedade local.



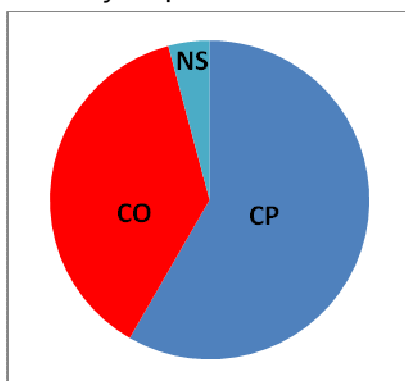
CP- Concordo Plenamente	17%	8	CO- Concordo	69%	33
IN- Indiferente	4%	2	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei Responder	10%	5	Total de Pessoas que responderam		48

6. A instituição desenvolve atividades de Extensão Comunitária com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento local, regional e nacional. Para tanto, promove eventos culturais, artísticos e sociais, contribuindo para a melhoria das condições de vida da população. Nesses programas, toda a comunidade acadêmica é envolvida.



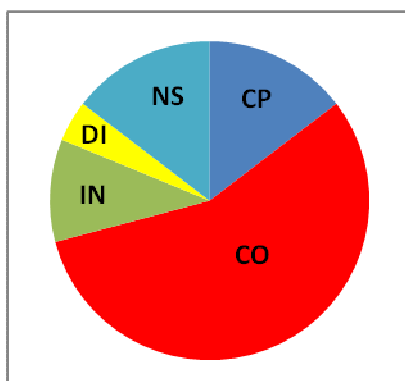
CP- Concordo Plenamente	10%	5	CO- Concordo	58%	28
IN- Indiferente	6%	3	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei Responder	25%	12	Total de Pessoas que responderam		48

7. A oportunidade de obtenção de bolsa/desconto para a realização dos diversos cursos da instituição sustenta uma política de inclusão e de inserção qualificada no mercado de trabalho.



CP- Concordo Plenamente	58%	28	CO- Concordo	38%	18
IN- Indiferente	0	0	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei Responder	4%	2	Total de Pessoas que responderam		48

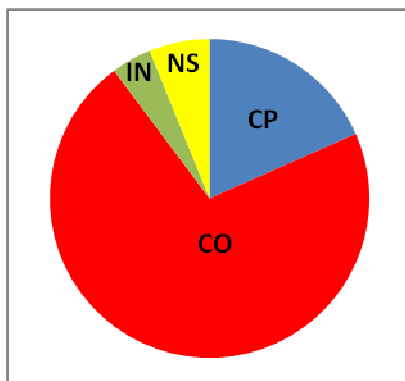
8. A contribuição para a melhoria regional e para a responsabilidade social está clara nas ações da instituição.



CP- Concordo Plenamente	15%	7	CO- Concordo	56%	27
IN- Indiferente	10%	5	DI- Discordo	4%	2
NS- Não Sei Responder	15%	7	Total de Pessoas que responderam		48

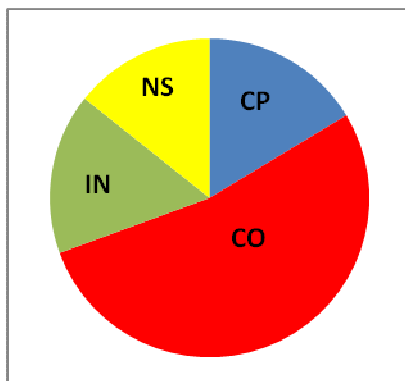
Eixo 3 – Dimensões 2, 4 e 9 (Política Acadêmica)

9. A instituição mantém um atendimento por intermédio da Ouvidoria que permite à comunidade interna e externa esclarecer dúvidas e solucionar problemas.



CP- Concordo Plenamente	18%	9	CO- Concordo	71%	35
IN- Indiferente	4%	2	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei Responder	6%	3	Total de Pessoas que responderam		49

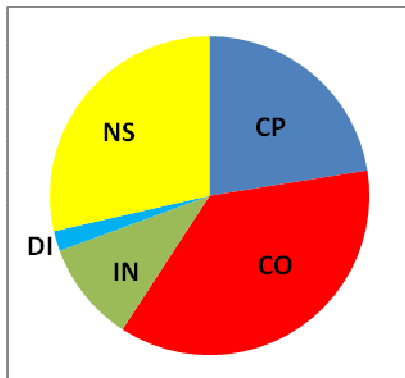
10. A política de atendimento praticada pela instituição a toda a comunidade acadêmica e sociedade civil tem se mostrado eficaz.



CP- Concordo Plenamente	16%	8	CO- Concordo	53%	26
IN- Indiferente	16%	8	DI- Discordo	0	0
NS- Não Sei Responder	14%	7	Total de Pessoas que responderam		49

Eixo 4 – Dimensões 5, 6 e 10 (Política de Gestão, Organização e Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira)

11. A instituição disponibiliza funcionários de apoio técnico e acadêmico para atendimento à comunidade interna e externa em quantidade suficiente.



CP- Concordo Plenamente

22% 11

CO- Concordo

37% 18

IN- Indiferente

10% 5

DI- Discordo

2% 1

NS- Não Sei Responder

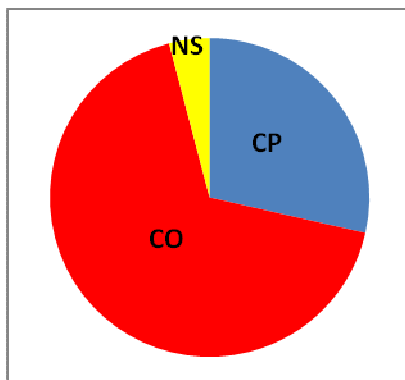
29% 14

Total de Pessoas que responderam

49

Eixo 5 – Dimensão 7 (Infraestrutura)

12. A infraestrutura do *campus* da instituição está adequada para o atendimento aos discentes, docentes e à comunidade em geral.



CP- Concordo Plenamente

29% 14

CO- Concordo

67% 33

IN- Indiferente

0 0

DI- Discordo

0 0

NS- Não Sei Responder

4% 2

Total de Pessoas que responderam

49