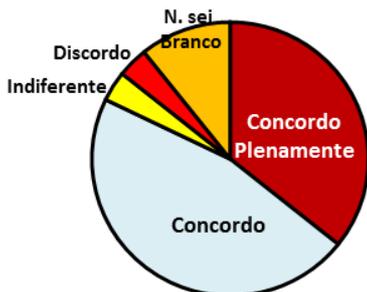
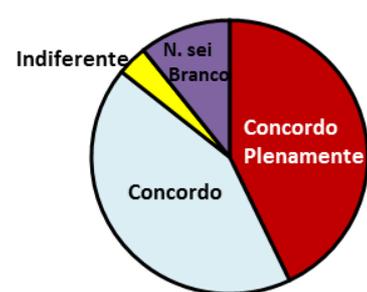
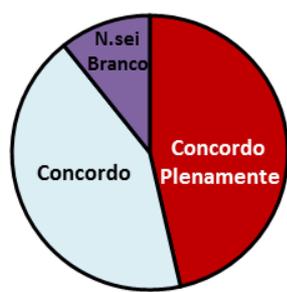
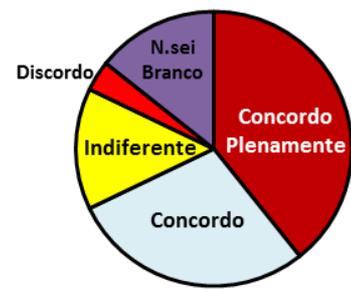
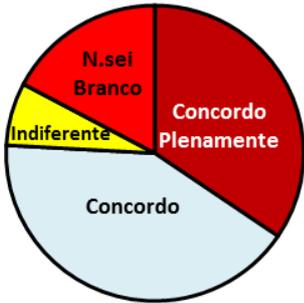
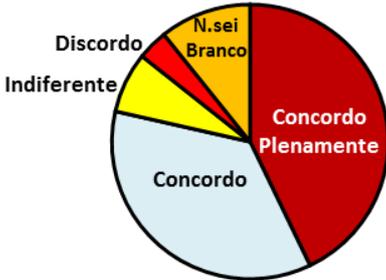
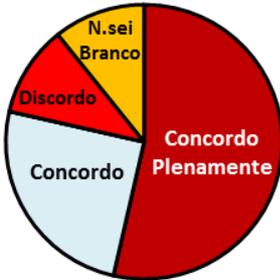
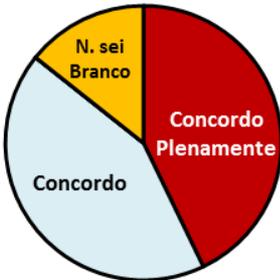


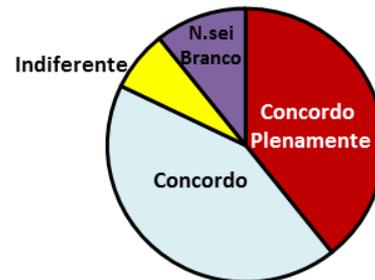
### 4.3 Avaliação 2017 – Corpo Técnico

|   |          |             |          |         |   |
|---|----------|-------------|----------|---------|---|
| <b>Quesito 1-</b> O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI , a Missão e os Objetivos Estratégicos da IES são divulgados pelos meios e canais de comunicação e conhecidos pelo corpo técnico administrativo. |          |             |          |         |     |
| Concordo Plenamente   | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei |   |
| 10  | 13       | 1           | 1        | 3       |   |
| 36%   | 46%      | 4%          | 4%       | 11%     |   |
| <b>Quesito 2-</b> A realização periódica do processo de auto avaliação institucional é importante para a melhoria contínua das ações administrativas e pedagógicas.   |          |             |          |         |    |
| Concordo Plenamente   | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei |   |
| 12  | 12       | 1           | 0        | 3       |   |
| 43%   | 43%      | 4%          | 0%       | 11%     |   |
| <b>Quesito 3-</b> As formas de divulgação dos resultados anuais da CPA através de cartazes e no site da Instituição são adequados, sendo as ações de melhoria propostas anteriormente realizadas.                 |          |             |          |         |  |
| Concordo Plenamente   | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei |   |
| 13  | 12       | 0           | 0        | 3       |   |
| 46%   | 43%      | 0%          | 0%       | 11%     |   |
| <b>Quesito 4-</b> A instituição desenvolve ações que contribuem para a promoção da atenção a setores sociais e da cidadania na região na qual está inserida.  |          |             |          |         |   |
| Concordo Plenamente   | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei |   |
| 11  | 8        | 4           | 1        | 4       |   |
| 39%   | 29%      | 14%         | 4%       | 14%     |   |

|   |          |             |          |         |   |
|---|----------|-------------|----------|---------|---|
| <b>Quesito 5-</b> A instituição, por meio de suas políticas, estimula a participação do pessoal técnico-administrativo nos projetos de ensino, pesquisa e extensão. |          |             |          |         |    |
| Concordo Plenamente   | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei |   |
| 10  | 12       | 2           | 0        | 5       |   |
| 34%   | 41%      | 7%          | 0%       | 17%     |   |
| <b>Quesito 6-</b> A instituição oferece cursos/treinamento de capacitação para os funcionários técnico-administrativos que contribuem para a evolução profissional  |          |             |          |         |    |
| Concordo Plenamente   | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei |   |
| 12  | 10       | 2           | 1        | 3       |   |
| 43%   | 36%      | 7%          | 4%       | 11%     |   |
| <b>Quesito 7-</b> A qualidade e quantidade do corpo técnico administrativo que presta atendimento aos docentes e discentes são suficientes.                         |          |             |          |         |  |
| Concordo Plenamente   | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei |   |
| 15  | 7        | 0           | 3        | 3       |   |
| 54%   | 25%      | 0%          | 11%      | 11%     |   |
| <b>Quesito 8-</b> A instituição disponibiliza recursos materiais suficientes, permitindo que o corpo técnico administrativo realize trabalhos de qualidade.         |          |             |          |         |  |
| Concordo Plenamente   | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei |   |
| 12  | 12       | 0           | 0        | 4       |   |
| 43%   | 43%      | 0%          | 0%       | 14%     |   |

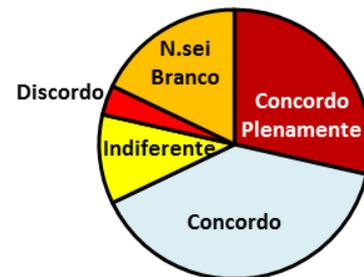
**Quesito 9-** A organização administrativa da instituição permite que o corpo técnico administrativo tenha uma visão clara das responsabilidades relativas às suas tarefas.

| Concordo Plenamente | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei |
|---------------------|----------|-------------|----------|---------|
| 11                  | 12       | 2           | 0        | 3       |
| 39%                 | 43%      | 7%          | 0%       | 11%     |



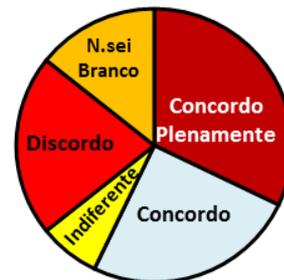
**Quesito 10** –A instituição mantém um programa de informações para consulta do corpo técnico administrativo que permite o acesso às questões funcionais.

| Concordo Plenamente | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei |
|---------------------|----------|-------------|----------|---------|
| 8                   | 11       | 3           | 1        | 5       |
| 29%                 | 39%      | 11%         | 4%       | 18%     |



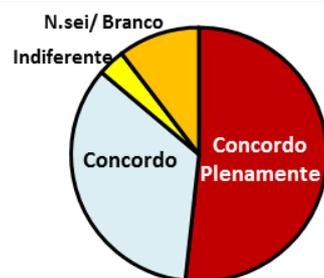
**Quesito 11** - A instituição oferece oportunidade de crescimento profissional ao corpo técnico administrativo por meio de avaliações realizadas pelos chefes de departamentos.

| Concordo Plenamente | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei |
|---------------------|----------|-------------|----------|---------|
| 9                   | 7        | 2           | 6        | 4       |
| 32%                 | 25%      | 7%          | 21%      | 14%     |



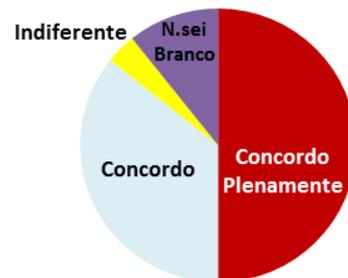
**Quesito 12-** A imagem que a IES passa para as pessoas da região onde está localizada é bastante positiva

| Concordo Plenamente | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei |
|---------------------|----------|-------------|----------|---------|
| 15                  | 10       | 1           | 0        | 3       |
| 52%                 | 34%      | 3%          | 0%       | 10%     |



**Quesito 13-** A imagem que a IES passa para mim é bastante positiva.

| Concordo Plenamente | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei |
|---------------------|----------|-------------|----------|---------|
| 14                  | 10       | 1           | 0        | 3       |
| 50%                 | 36%      | 4%          | 0%       | 10%     |

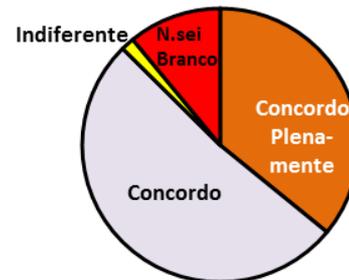


#### 4.4 Avaliação 2017 – Sociedade Civil

|   |            |             |           |                       |  |
|---|------------|-------------|-----------|-----------------------|--|
| <p><b>Quesito 1-</b> A avaliação institucional interna é importante porque identifica potencialidades e fragilidades, permitindo propor ações corretivas, tanto administrativas como pedagógicas.</p> |            |             |           |                       |  |
| Concorde Plenamente   | Concorde   | Indiferente | Discordo  | Não sei/<br>Em branco |  |
| <b>31</b>   | <b>30</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b>  | <b>3</b>              |  |
| <b>48%</b>  | <b>47%</b> | <b>0%</b>   | <b>0%</b> | <b>5%</b>             |  |
| <p><b>Quesito 2-</b> O site da instituição é de fácil acesso e permite, ao ser acessado pela comunidade interna e externa, obter todas as informações de forma clara e objetiva</p>                   |            |             |           |                       |  |
| Concorde Plenamente   | Concorde   | Indiferente | Discordo  | Não sei/<br>Em branco |  |
| <b>26</b>   | <b>38</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b>  | <b>0</b>              |  |
| <b>41%</b>  | <b>59%</b> | <b>0%</b>   | <b>0%</b> | <b>0%</b>             |  |
| <p><b>Quesito 3-</b> A Comissão Própria de Avaliação Interna publica no campus e no site da instituição suas ações e divulga os resultados das avaliações realizadas de forma clara e objetiva</p>    |            |             |           |                       |  |
| Concorde Plenamente   | Concorde   | Indiferente | Discordo  | Não sei/<br>Em branco |  |
| <b>26</b>   | <b>29</b>  | <b>1</b>    | <b>0</b>  | <b>8</b>              |  |
| <b>41%</b>  | <b>45%</b> | <b>2%</b>   | <b>0%</b> | <b>13%</b>            |  |

**Quesito 4-** A instituição desenvolve ações que contribuem para a promoção da atenção a setores sociais e da cidadania na região na qual está inserida

| Concordo Plenamente | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei/<br>Em branco |
|---------------------|----------|-------------|----------|-----------------------|
| 23                  | 33       | 1           | 0        | 7                     |
| 36%                 | 52%      | 2%          | 0%       | 11%                   |



**Quesito 5-** A oportunidade de obtenção de bolsa/desconto para a realização dos diversos cursos da instituição sustenta uma política de inclusão e de inserção qualificada no mercado de trabalho

| Concordo Plenamente | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei/<br>Em branco |
|---------------------|----------|-------------|----------|-----------------------|
| 35                  | 25       | 0           | 0        | 4                     |
| 55%                 | 39%      | 0%          | 0%       | 6%                    |



**Quesito 6-** A contribuição para a melhoria regional e para a responsabilidade social está clara nas ações da instituição

| Concordo Plenamente | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei/<br>Em branco |
|---------------------|----------|-------------|----------|-----------------------|
| 22                  | 27       | 3           | 0        | 12                    |
| 34%                 | 42%      | 5%          | 0%       | 19%                   |



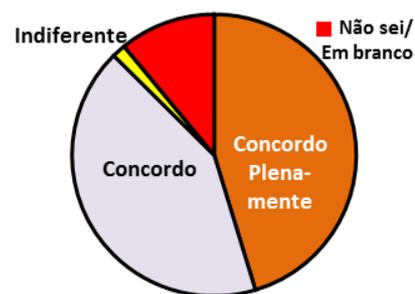
**Quesito 7-** A estrutura de atendimento da Secretaria bem como do site da IES, fornece informações e orientações suficientes para o acompanhamento e solicitações relacionadas com a vida acadêmica

| Concordo Plenamente | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei/<br>Em branco |
|---------------------|----------|-------------|----------|-----------------------|
| 31                  | 30       | 1           | 0        | 2                     |
| 48%                 | 47%      | 2%          | 0%       | 3%                    |



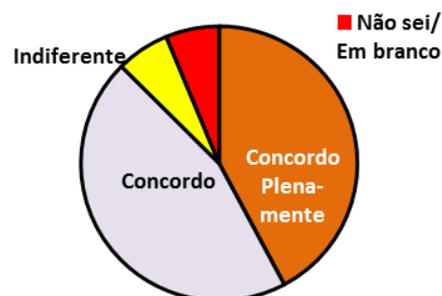
**Quesito 8-** A infraestrutura do *campus* da instituição está adequada para o atendimento aos discentes, docentes e à comunidade em geral

| Concordo Plenamente | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei/<br>Em branco |
|---------------------|----------|-------------|----------|-----------------------|
| 29                  | 27       | 1           | 0        | 7                     |
| 45%                 | 42%      | 2%          | 0%       | 11%                   |



**Quesito 9-** A imagem que a IES passa para as pessoas da região onde está localizada é bastante positiva

| Concordo Plenamente | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei/<br>Em branco |
|---------------------|----------|-------------|----------|-----------------------|
| 27                  | 29       | 4           | 0        | 4                     |
| 42%                 | 45%      | 6%          | 0%       | 6%                    |



**Quesito 10-** A imagem que a IES passa para mim é bastante positiva

| Concordo Plenamente | Concordo | Indiferente | Discordo | Não sei/<br>Em branco |
|---------------------|----------|-------------|----------|-----------------------|
| 36                  | 27       | 0           | 0        | 1                     |
| 56%                 | 42%      | 0%          | 0%       | 2%                    |

